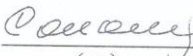


МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФГБОУ ВПО «Уральский государственный экономический университет»

Протокол
Ученого совета института
Торговли, пищевых технологий и сервиса
№ 3 от 06.03.2015

УТВЕРЖДАЮ
директор института
торговли, пищевых технологий
и сервиса


(подпись) /Соловьева В.П./

Программа производственной практики

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) Базовый

Автор(ы): доцент, Ивлиева Е.А.

Одобрены на заседании кафедры
Туристического бизнеса и гостеприимства

Протокол № 5 от 06.03.2015

Зав. кафедрой


(подпись)

Курилова Е.В.

(Фамилия И.О.)

Рекомендованы УМК института
Торговли, пищевых технологий и
сервиса

Протокол № 3 от 20.03.2015

Председатель


(подпись)

Соловьева В.П.

(Фамилия И.О.)

Екатеринбург
2015

1. Вид практики, способ и формы ее проведения

<i>№ n/n</i>	<i>Вид практики</i>	<i>Способ и формы проведения практики</i>	<i>Место проведения практики</i>
1.	производственная	<ul style="list-style-type: none">• выполнение практических заданий на предприятии под руководством куратора от предприятия	<ul style="list-style-type: none">• производственная практика проводится на предприятиях – базах практики, с которыми у УрГЭУ заключены договоры о сотрудничестве

2. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

<i>№ n/n</i>	<i>Планируемые результаты обучения при прохождении практики</i>
1.	Студент должен знать: <ul style="list-style-type: none">– основные методы и положения экономической науки и хозяйствования,– основы права и правового регулирования коммерческой деятельности,– теоретические основы организации туристской деятельности,– факторы, влияющие на производство и реализацию туристского продукта;– основы и особенности сервисной деятельности в туристских организациях;– экономические аспекты организации деятельности туристских предприятий;– особенности туристско-рекреационного проектирования;– основы менеджмента;– основы маркетинга;
2.	Студент должен уметь: <ul style="list-style-type: none">– ставить цели, выбирать пути их достижения, обобщать и анализировать информацию;– строить межличностные отношения и работать в коллективе;– работать с компьютером, использовать ресурсы Интернет для поиска необходимой информации;– использовать математико-статистические методы исследования для решения практических задач;– использовать нормативно-технические документы;
3.	Студент должен владеть: <ul style="list-style-type: none">– способностью к восприятию, обобщению и анализу информации;– навыками делового общения;– навыками использования математико-статистических методов обработки информации;– навыками использования современных программных продуктов и ресурсов Интернет.

4.	<p>У студента должны быть сформированы следующие компетенции:</p> <p>ОК-4 способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p> <p>ОК-5 способность к самоорганизации и самообразованию</p> <p>ОК-6 способность использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права, обеспечивающего равные права и равные возможности для их реализации мужчинами и женщинами</p> <p>ОПК-1 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта</p> <p>ПК-6 способностью находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристской деятельности</p>
----	---

3. Место практики в структуре образовательной программы

Производственная практика студентов УрГЭУ является составной частью основной профессиональной образовательной программы высшего образования и представляет собой одну из форм организации учебного процесса, заключающуюся в профессионально-практической подготовке студентов на базах практики.

Производственная практика является разделом, следующим после изучения учебных дисциплин гуманитарного, социального, экономического, естественнонаучного, профессионального циклов.

4. Объем практики в зачетных единицах и ее продолжительность в неделях либо в академических или астрономических часах

Общая трудоемкость учебной практики составляет *9 зачетных единицы, 324 часов.*

5. Содержание практики

<i>№ n/n</i>	<i>Этапы практики</i>	<i>Содержание</i>	<i>Формы контроля</i>
1.	<i>Организационный</i>	-участие в организационном собрании; -получение дневника практики и памятки по прохождению учебной практики; -получение индивидуального задания/тематического задания; - проведение инструктажа руководителем практики от кафедры	Самоконтроль, собеседование
2	<i>Подготовительный</i>	Прибытие на место практики. Знакомство с руководителем практики от предприятия. Инструктаж по технике безопасности, охране труда, правилам внутреннего распорядка. Ознакомительная экскурсия по предприятию.	Самоконтроль, собеседование
3	<i>Производственный</i>	Изучение организационно – правовой	Самоконтроль,

		<p>структуры предприятия, основных показателей его финансово-экономической деятельности.</p> <p>Изучение производственного процесса, функций основных подразделений и служб.</p> <p>Заполнение дневника.</p> <p>Изучение нормативных документов, регламентирующих производственную и обслуживающую деятельность предприятия.</p> <p>Изучение организации управления производственными процессами на предприятии.</p> <p>Изучение обслуживающего процесса на предприятии</p> <p>Заполнение дневника</p>	собеседование
4	<i>Исследовательский</i>	<p>Разработка методик сбора исходной информации</p> <p>Участие в обслуживающих процессах.</p> <p>Освоение стандартных методик определения потребностей потребителей</p> <p>Самостоятельное обслуживание клиентов</p> <p>Сбор материалов для индивидуального задания, обработка результатов.</p>	Самоконтроль, собеседование
5	<i>Рабочий</i>	<p>работа в качестве дублера:</p> <p>менеджера по обслуживанию клиентов</p> <p>менеджера по направлению.</p>	Самоконтроль, собеседование
6	<i>Заключительный</i>	<p>-оформление индивидуального задания/тематического задания;</p> <p>-оформление отчета;</p> <p>-защита отчета</p>	Защита отчета по итогам прохождения практики

6. Форма отчетности по практике

По результатам производственной практики студент составляет **отчет о выполнении работ**, свидетельствующих о закреплении теоретических знаний и умений, приобретении практического опыта, освоении общекультурных и профессиональных компетенций, с описанием решения задач практики.

Вместе с отчетом студент предоставляет на выпускающую кафедру **дневник практики**, подписанный руководителем практики от вуза и от организации – базы практики и заверенный печатью организации–базы практики.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике

Для промежуточной аттестации используется балльно-рейтинговая система в соответствии с «Положением об академическом рейтинге». Аттестация по итогам прохождения практики проводится **в форме дифференцированного зачета**.

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе прохождения практики

<i>№ n/n</i>	<i>Компетенции</i>	<i>Этапы практики</i>
1.	ОК-4 способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия ОК-5 способность к самоорганизации и самообразованию	<i>Организационный</i>
2.	ОК-6 способность использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права, обеспечивающего равные права и равные возможности для их реализации мужчинами и женщинами ОПК-1 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта	<i>Основной</i>
3.	ПК-6 способностью находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристской деятельности	<i>Заключительный</i>

7.2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, шкалы оценивания

<i>№ n/n</i>	<i>Этапы практики</i>	<i>Компетенции</i>	<i>Показатели оценивания компетенций</i>	<i>Критерии оценивания компетенций</i>	<i>Шкала оценивания компетенций</i>	
					<i>Минимальный балл</i>	<i>Максимальный балл</i>
1.	<i>Организационный</i>	ОК-4 способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия ОК-5 способность к самоорганизации и самообразованию	деятельность студента по самоорганизации и самоуправлению выбор и осуществление студентом коммуникационного стиля	студент осуществляет рефлексию; аргументирует свою точку зрения корректное поведение, грамотная речь (с использованием профессиональных терминов), доброжелательность и толерантность к окружающим	0	10
					0	10

2.	<i>Основной</i>	<p>ОК-6 способность использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права, обеспечивающего равные права и равные возможности для их реализации мужчинами и женщинами</p> <p>ОПК-1 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта</p>	<p>выбор студентом правильного варианта управленческого решения</p> <p>качество проведенного анализа операционной деятельности организации</p>	<p>студент демонстрирует аналитический/нормативный тип мышления при оценке информации, выборе управленческого решения</p> <p>студент соотносит последствия и возможные риски при принятии управленческого решения, делает правильный выбор</p>	0	10
					0	10
3.	<i>Заключительный</i>	ПК-6 способностью	элементы планирования по	студент разрабатывает план	0	10

	находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристской деятельности	развитию новых организаций (направлений деятельности)	(фрагмент плана) по развитию новой организации (направления деятельности)		
--	--	---	---	--	--

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и/или опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе прохождения практики

а) По результатам практики студентами представляется отчет в объеме 25-30 печ. стр., включающего:

Раздел 1 «Организационная структура предприятия»;

Раздел 2 «Экономический анализ состояния объекта исследования за определенный период» (не менее 3-х лет);

Раздел 3 «Выявленные проблемы, недостатки. Общие рекомендации по их устранению»

Критерии оценки при выполнении индивидуального задания студентами

<i>№ задания</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Количество баллов</i>
1.	Решение кейс-стади: умение анализировать, сопоставлять информацию, аргументировать выбор варианта решения	50
2.	Выполнение креативного задания: эвристический/герменевтический подход, умение критически оценивать ситуацию, креативно мыслить, принимать нестандартные решения	50
	<i>Общее количество баллов</i>	100

При прохождении производственной практики студентам предлагается выполнить задание на тему: «Предприятие как открытая система». Данная работа предполагает сбор и обработку информации о предприятии, где проходит практика: местонахождение (адрес); ФИО директора (других должностных лиц); изучение организационной структуры предприятия; выявление цели и миссии предприятия; наличие сайта, его содержательная характеристика; описание предоставляемых услуг (выпускаемой продукции); история создания и развития предприятия; описание взаимоотношений с партнерами и конкурентами; наличие корпоративной культуры и т.д.

Отчет следует представить в печатном варианте: формат А-4, шрифт 14, интервал – 1,5. Объем отчета: 15-25 печатных страниц. Такие элементы отчета, как организационная структура управления предприятия (организации), последовательность технологических процессов и операций, логистическая система, должны быть представлены в виде схем. Цифровой материал – в виде таблиц. Весь изученный и

рассмотренный в отчете материал (структура, динамика, соответствие современным тенденциям развития) следует проанализировать и аргументировать.

Результаты выполненной работы также рекомендуется представить *в виде презентации (10-12 слайдов)*. Демонстрация презентации и публичное выступление студента предполагается во время защиты отчета по практике.

Критерии оценивания результатов прохождения практики (защиты отчета) и уровней формирования компетенций

№	Критерии оценки	Ба лл	Критерии оценивания формирования компетенций	Уровни формирования компетенций
1.	Оценка «отлично» ставится, если студент строит ответ логично в соответствии с планом, показывает максимально глубокие знания профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры.	5	Творческое действие – самостоятельное конструирование способа деятельности, поиск новой информации. Формулирование оценочных суждений на основе имеющихся фактов и заданных критериев.	четвертый
2.	Оценка «хорошо» ставится, если студент строит свой ответ в соответствии с планом. В ответе представлены различные подходы к проблеме, но их обоснование недостаточно полно. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит необходимые примеры, однако показывает некоторую непоследовательность анализа. Выводы правильны. Речь грамотна, используется профессиональная лексика.	4	Воспроизведение, репродуктивное действие – самостоятельное воспроизведение и применение информации для выполнения данного действия. Студент на этом уровне способен по памяти воспроизводить ранее усвоенную информацию и применять усвоенные алгоритмы деятельности для решения типовых задач.	третий
3.	Оценка «удовлетворительно» ставится, если ответ недостаточно логически выстроен, план ответа соблюдается непоследовательно. Студент обнаруживает слабость в развернутом раскрытии профессиональных понятий. Выдвигаемые положения декларируются, но недостаточно аргументированы. Ответ носит преимущественно теоретический характер, примеры ограничены, либо отсутствуют.	3	Применение, продуктивное действие – поиск и использование информации для самостоятельного выполнения нового действия (знания, умения, навыки). Этот уровень предполагает комбинирование студентом известных алгоритмов и приемов деятельности, применения навыков эвристического мышления.	второй
4.	Оценка «неудовлетворительно» ставится при условии недостаточного раскрытия профессиональных понятий, категорий, концепций, теорий. Студент проявляет стремление подменить научное обоснование	2	Репродуктивная деятельность (узнавание объектов, свойств, процессов при повторном восприятии информации о них или действий с ними). На этом	первый

<p>проблем рассуждениями обыденно-повседневного бытового характера. Ответ содержит ряд серьезных неточностей. Выводы поверхностны</p>	<p>уровне студент не способен самостоятельно, без помощи извне, воспроизводить и применять полученную информацию.</p>	
---	---	--

8. Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для проведения практики

1. Федеральный закон №132-ФЗ от 24 ноября 1996 года «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»
2. Исмаев Д. К. Организация въездного туризма в Российскую Федерацию : учеб.-практ. пособие / Д. К. Исмаев ; Моск. акад. турист. и гостинич.-рестор. бизнеса при Правительстве г. М. - Изд. 2-е, испр. и доп. - Москва 2012.
3. Новиков В.С. Организация туристской деятельности: учебник для студентов высшего профессионального образования, обучающихся по направлению "Туризм" / В. С. Новиков. - Москва : Академия, 2013.

Электронные ресурсы:

1. www.tourdom.ru Ежемесячный журнал «Горячая Линия. Туризм»
2. www.tpnews.ru Ежемесячный журнал «Туризм: практика, проблемы, перспективы»
3. www.tourbus.ru Ежемесячный журнал «Турбизнес»
4. www.travel-expert.ru Сборник для специалистов в сфере туризма
5. www.traveilexpert.ru Юридический сборник «Тревел Эксперт», библиотека законов в сфере туризма
6. www.navigator.economicus.ru – сайт электронных изданий и обычных СМИ, специализирующихся в области экономики и бизнеса
7. www.politeconom.ru – российско-германский экономический Интернет-журнал. Посвящен вопросам экономической политики, правового регулирования, методам управления и практике бизнеса. Тематические статьи, переводы с немецкого и английского.
8. www.rayter.com – международный электронный журнал издается в Далласе, штат Техас на русском языке. Журнал посвящен стратегическому планированию, маркетингу, управлению персоналом и оплате труда, практическим методам переноса опыта управления в различных странах в организации стран СНГ. Содержит архив предыдущих номеров.
9. www.gov.ru – Правительственный сервер России: документы, законодательные акты.
10. www.economy.gov.ru – министерство экономического развития и торговли РФ. Организационная структура. Официальные документы
11. www.gks.ru – официальный сайт Госкомстата Российской Федерации
12. www.cbr.ru – официальный сайт Центрального Банка Российской Федерации
13. www.minfin.ru – министерство финансов, данные об исполнении бюджета
14. www.nalog.ru – министерство по налогам и сборам

9. Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Название	Источник	Актуальность	Формы	Доступность для
----------	----------	--------------	-------	-----------------

			использования	студентов
Справочно-правовая система ГАРАНТ	Лицензионная, установлена в УрГЭУ,	Обновляется ежедневно	Самостоятельная работа, Обучение, Поиск информации	Доступно в локальной сети УрГЭУ
Справочно-правовая система ГАРАНТ, интернет-версия ГАРАНТ-студент	http://student.garant.ru/	Обновляется ежедневно	Самостоятельная работа, Поиск информации	Доступно в сети Интернет
Справочно-правовая система ГАРАНТ, интернет-версия «Основные нормативные акты»	http://www.garant.ru/		Самостоятельная работа, Поиск информации	Доступно в сети Интернет круглосуточно
Справочно-правовая система ГАРАНТ, интернет-версия «Законодательство России»	http://www.garant.ru/	Обновляется ежедневно	Самостоятельная работа, Поиск информации	Доступно в сети Интернет: в выходные 24 часа, в будни с 20-00 до 2-00
Тесты	Инструментарий Портала электронных образовательных ресурсов, подготовлены автором	Обновляются 1 раз в семестр	Контроль знаний Самопроверка	Доступно для пользователей ПЭОР

10. Материально-техническая база, необходимая для проведения практики

- Реализация производственной практики осуществляется с использованием материально-технической базы предприятий-баз практики, на основании заключаемых договоров.